

WHATS UP MENSWEAR ข้อตกลงและเงื่อนไข

ร้านWHATS UP MENSWEAR . (หมายเลขจดทะเบียนการค้าเชิงพาณิชย์ : 1000061000247) มีสำนักงานจดทะเบียนที่ สำนักงานบ้านเลขที่ 95/256 ซอยบรมราชชนนี17 แขวงอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกน้อย กทม 10700 (“WHATS UP”, "ของเรา" หรือ "พวกเรา") ได้ให้เว็บไซต์นี้ <https://www.whatsupmenswear.com> ("เว็บไซต์") และผลิตภัณฑ์ และ/หรือ บริการทั้งหมดอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ด้านล่าง ("ข้อกำหนดและเงื่อนไข") โปรดอ่านข้อตกลงและเงื่อนไขเหล่านี้อย่างละเอียด ซึ่งทำหน้าที่เป็นเนื้อหาของข้อตกลงทางกฎหมายระหว่างคุณกับเราและอาจมีการแก้ไขเป็นครั้งคราวตามดุลยพินิจของ WHATS UP แต่เพียงผู้เดียวโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ให้ภาพรวมโดยละเอียดเกี่ยวกับสิ่งที่คุณต้องพิจารณาก่อนเข้าถึงและใช้เว็บไซต์และ/หรือซื้อผลิตภัณฑ์และบริการของ WHATS UP

หากคุณไม่เห็นด้วยกับข้อตกลงและเงื่อนไขเหล่านี้ โปรดหยุดทันทีและไม่เข้าถึงหรือใช้ข้อมูลใด ๆ บนเว็บไซต์หรือส่งคำสั่งซื้อผลิตภัณฑ์และบริการใด ๆ หากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้โปรดติดต่อเราที่ whatsupmenwear002@gmail.com

1.ทั่วไป

การลงทะเบียนบัญชีลูกค้า

1. การจดทะเบียนสมาชิก จำเป็นต้องลงทะเบียนก่อนจึงจะสามารถสั่งซื้อผลิตภัณฑ์และบริการได้ นี่เป็นกระบวนการที่รวดเร็วง่ายดายและไม่มีค่าใช้จ่าย การลงทะเบียนนั้นจะต้องใช้ที่อยู่ อีเมล และเมื่อคุณใช้อีเมลลงทะเบียนแล้ว ถือว่าคุณอนุญาตให้ WHATS UP ติดต่อคุณเพื่อจุดประสงค์ที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้
2. คุณให้ความยินยอมตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ในขั้นตอนการสร้างบัญชีบนเว็บไซต์ เมื่อคุณทำเครื่องหมายในช่องยอมรับ ถือว่าคุณยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ รวมถึงอนุญาตให้ WHATS UP และตัวแทนของเราสามารถจัดเก็บ ใช้งาน และเปิดเผยของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ (เป็นข้อมูลใดๆ เกี่ยวกับคุณซึ่งคุณสามารถระบุได้ ทั้ง (A) จากข้อมูลนั้นหรือ (B) จากข้อมูลนั้นและข้อมูลอื่นๆ ที่เรามีหรือมีแนวโน้มที่จะเข้าถึง) รวมถึงการใช้งานโดยตัวแทนของเรา การเก็บรวบรวม และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของเรา และ / หรือบุคคลที่สามที่เกี่ยวข้องตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้
3. หากคุณกำลังลงทะเบียนในนามของนิติบุคคล คุณได้รับอนุญาตให้ดำเนินการในนามของนิติบุคคลเพื่อเข้าสู่ข้อตกลงตามสัญญาผูกมัดนิติบุคคลตามข้อกำหนดและเงื่อนไขและลงทะเบียนกับเรา เป็นบัญชีเพื่อนิติบุคคลและในนามของนิติบุคคล ในข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้การอ้างอิงถึง "คุณ" และ "ตัวคุณเอง" หมายถึงเจ้าของบัญชีไม่ว่าจะเป็นบุคคลหรือนิติบุคคลอื่น ๆ
4. คุณตกลงที่จะให้ข้อมูลที่เป็นจริงถูกต้องเป็นปัจจุบันและครบถ้วนเกี่ยวกับตัวคุณและคุณจะอัปเดตข้อมูลดังกล่าวทันทีเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง ข้อมูลที่พบว่าเป็นเท็จหรือไม่ถูกต้องอาจนำไปสู่การระงับหรือยกเลิกบัญชีของคุณพร้อมกับคำสั่งซื้อที่เกี่ยวข้อง หากมีข้อพิพาทเกิดขึ้นจากข้อมูลที่คุณป้อนอย่างไม่ถูกต้อง WHATS UP จะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้น
5. คุณจะรับผิดชอบต่อสินค้าและบริการทั้งหมดที่สั่งซื้อ โดยบัญชีของคุณ และยอมรับที่จะเก็บรักษาและปกป้องข้อมูลบัญชีของคุณ ถ้าคุณพบการใช้งานใดๆ ที่ไม่ได้รับอนุญาต หรืออาจถูก

สวมรอย คุณต้องแจ้งให้ทาง WHATS UP ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที หากมีสินค้าหรือบริการใดๆ ที่ถูกสั่งซื้อ โดยบัญชีที่ถูกสวมรอยนั้น WHATS UP จะทำการสอบสวน ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากบัญชีที่ถูกสวมรอยนั้นอาจยังจำเป็นต้องถูกเรียกเก็บ

6. WHATS UP จะปฏิบัติตามคำร้องขอที่ชอบด้วยกฎหมายและคำสั่งศาลเพื่อเผยแพร่ข้อมูลต่อหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย หน่วยงานบังคับใช้ที่เกี่ยวข้องหรือเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินคดีทางกฎหมาย

7. หากต้องการยกเลิกบัญชีของคุณ โปรดติดต่อเราที่ whatsupmenwear002@gmail.com

2. นโยบายการยกเลิกสินค้าและคืนเงิน

ลูกค้าสามารถยกเลิกการสั่งซื้อได้ภายใน 14 (สิบสี่) วัน นับแต่วันที่ได้รับสินค้า ทั้งนี้ในการยกเลิกการสั่งซื้อสินค้ามีข้อจำกัด ดังนี้ - สินค้าต้องไม่เปิดใช้งาน - สินค้าต้องไม่ชำรุด เสีย หรือเสียหายจากการกระทำของลูกค้าไม่ว่าโดยเจตนาหรือไม่

2.1 กรณีลูกค้าชำระเงินเต็มจำนวน ตัดผ่านบัตรเดบิตของธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศไทย จะทำการคืนเงินกลับไปยังบัตรเดบิต ที่ลูกค้าใช้ในการชำระเงิน โดยใช้ระยะเวลาประมาณ 15 – 30 วันทำการ นับจากวันที่ลูกค้าได้รับการแจ้งจากบริษัทฯ โดยที่จะขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของธนาคารเจ้าของบัตรของลูกค้า

2.2 กรณีลูกค้าชำระเงินเต็มจำนวน ผ่านการโอนเงินโดยตรงเข้าบัญชีธนาคารของทางร้านค้า ทางร้านจะโอนเงินคืนเข้าบัญชีของทางลูกค้า โดยตรงหลังจากได้รับสินค้าคืนถึงwarehouse ในสภาพที่สมบูรณ์แบบ โดยใช้เวลาไม่เกิน 3-7วัน

3. นโยบายการเปลี่ยนสินค้า

การเปลี่ยนสินค้า

ทันทีที่ได้รับและ/หรือก่อนใช้สินค้า ลูกค้าจะต้องตรวจสอบความถูกต้องของสินค้า อุปกรณ์ ชิ้นส่วนต่างๆ ตลอดจนของแถมของสินค้านั้นๆ กรณีที่ต้องการเปลี่ยน ลูกค้าสามารถแจ้งบริษัทเพื่อทำการขอเปลี่ยนได้ภายใน 14 (สิบสี่) วัน นับแต่วันที่ได้รับสินค้า ทั้งนี้ ในการเปลี่ยนสินค้านั้นมีข้อจำกัด ดังนี้

- สินค้าที่ต้องการจะเปลี่ยนขนาด สามารถเปลี่ยนได้แค่แบบที่ลูกค้าเลือกเท่านั้น ไม่สามารถเปลี่ยนเป็นแบบอื่นได้ และสินค้าชิ้นนั้นจะต้องไม่ทำให้เกิดความสกปรก และให้คงป้ายราคาไว้ (ถ้ามี)

- สินค้าประเภทพิเศษ ตลอดจนของแถมของสินค้านั้นๆ หากถูกเปิดใช้จนเกิดริ้วรอยขีดข่วนหรือริ้วรอยอื่นใด ลูกค้าจะไม่สามารถทำการขอเปลี่ยนได้

ขั้นตอนการแจ้งเปลี่ยนสินค้า

1. แจ้งเจ้าหน้าที่ ทาง โทรศัพท์เบอร์ 089-455-6953 หรือ

อีเมล whatsupmenwear002@gmail.com ในเวลา 09.00 น. - 18.00 น. ทุกวัน ยกเว้นวันเสาร์-อาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์

2. ลูกค้าจะต้องทำการจัดส่งสินค้ากลับมายังบริษัท ผ่านช่องทางที่ตรวจสอบได้ เช่น EMS โดยที่สินค้าต้องอยู่ในสภาพสมบูรณ์ ไม่ชำรุดเสียหายจากการใช้งาน สภาพสินค้าต้องไม่เกิดการเปลี่ยนแปลงใดๆ รวมถึงป้ายราคา ป้ายยี่ห้อสินค้า เอกสารคู่มือต่างๆ ยังคงอยู่ และบรรจุ

- ในหีบห่อบรรจุภัณฑ์ของสินค้านั้นๆ ในสภาพเดียวกันกับสภาพที่บริษัทนำส่งต่อลูกค้า
3. เมื่อทางบริษัทได้รับสินค้าและตรวจสอบพบว่ามีความผิดปกติตามที่แจ้งมา บริษัทจะทำการจัดส่งสินค้าชิ้นใหม่ให้แก่ลูกค้า
 4. หากสินค้าที่ลูกค้าต้องการหมด บริษัทจะทำการคืนเงินหรือเสนอสินค้าที่ใกล้เคียงกัน ให้แทน
 5. ลูกค้าจะได้รับสินค้าภายในเวลา 7-14 วันทำการ นับจากวันที่ทางบริษัทได้รับสินค้าที่ถูกส่งกลับมา

4.นโยบายการจัดส่ง

ทางร้านค้าจะจัดส่งสินค้าเมื่อรายการคำสั่งซื้อนั้นได้ถูกชำระเงินเต็มจำนวนเรียบร้อยแล้ว โดยระยะเวลาจัดส่งจะอยู่ที่ 3-7วันทำการโดยไม่รวมวันหยุดเสาร์-อาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์ โดยทางร้านมีบริการส่ง2รูปแบบ คือ1.บริการขนส่งEMSของ ไปรษณีย์ไทย และ 2. บริการขนส่งKERRY ขนส่งเอกชน ซึ่งลูกค้าสามารถเลือกได้ในระหว่างขั้นตอนการสั่งซื้อสินค้า

1.การจัดส่งโดย EMS ของไปรษณีย์ไทย จะครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศไทยมากกว่า และสามารถระบุเวลาการจัดส่งสินค้าได้ชัดเจนโดยส่วนมากไปเกิน3วันทำการ ไม่รวมวันหยุดและไม่รวมพื้นที่3จังหวัดชายแดนภาคใต้และพื้นที่ห่างไกล

2.การจัดส่งแบบKERRY โดยขนส่งเอกชนจัดส่งรวดเร็วในจังหวัดกทม. แต่อาจจะมีปัญหาความล่าช้าในต่างจังหวัดบางพื้นที่ ทำให้บางพื้นที่ใช้ระยะเวลาขนส่งนานถึง7วันทำการ

ร้านค้าขอสงวนสิทธิพิเศษการส่งฟรีโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย อาจมีการเปลี่ยนแปลงตามบริการส่งเสริมการขายต่างๆ โดยที่ไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า และการเปลี่ยนแปลงขั้นต่ำของการสั่งซื้อเพื่อให้อุดหนุนในการได้รับสิทธิส่งฟรีด้วยเช่นกัน