

1. บทนำนโยบายความเป็นส่วนตัว

1.1 ร้านค้า WHATS UP MENSWEAR เราดูแลความเป็นส่วนตัวของท่านอย่างจริงจัง

เราให้คำมั่นว่าจะปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่มีผลบังคับใช้กับทางเราทั้งหมด

1.2 ในระหว่างการให้บริการแก่ท่านหรือการเข้าถึงแพลตฟอร์ม (ตามที่ได้ให้นิยามไว้ในเงื่อนไขในการใช้บริการ)

เราจะเก็บรวบรวม ใช้เปิดเผย เก็บรักษา และ/หรือประมวลผลข้อมูล โดยรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

1.3 นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้มีขึ้นเพื่อให้ท่านทราบเกี่ยวกับวิธีการที่เราเก็บรวบรวม ใช้เปิดเผย

เก็บรักษาและ/หรือประมวลผลข้อมูลที่เราเก็บรวบรวมและได้รับระหว่างการให้บริการหรือการเข้าถึงแพลตฟอร์มของ ท่าน ผู้ซึ่งเป็นลูกค้าของเรา เราจะเก็บรวบรวม ใช้เปิดเผย

เก็บรักษาและ/หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้เท่านั้น

1.4 ท่านจำเป็นต้องอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้รวมถึงประกาศแจ้งอื่นใดที่เราอาจมีขึ้นเฉพาะกาล

ขณะที่เราทำการเก็บรวบรวม ใช้เปิดเผยและ/หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับท่าน

เพื่อให้ท่านได้รับรู้ว่าเราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างไรและเพื่ออะไร

1.5 เมื่อคลิกหรือเลือกปุ่ม “สมัคร” “ข้าพเจ้าตกลงยอมรับนโยบายความเป็นส่วนตัวของ WHATS UP

MENSWEAR” “ข้าพเจ้าตกลงและยินยอมให้เก็บรวบรวม ใช้เปิดเผย

เก็บรักษาและ/หรือประมวลผลซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของข้าพเจ้าเพื่อวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในนี้และภายใต้ข้อกำหนด

ของนโยบายความเป็นส่วนตัวของ What's up” หรือข้อความคล้ายคลึงกันที่มีอยู่ในหน้าลงทะเบียนของ WHATS

UP MENSWEAR

ท่านรับทราบว่าท่านได้รับแจ้งและเข้าใจนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้และท่านยังได้ตกลงและยินยอมให้เก็บรวบรวม

ใช้เปิดเผย และ/หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามที่ได้อธิบายและอยู่ภายใต้ข้อกำหนดนี้

1.6 เราอาจแก้ไขนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ให้ทันสมัยเป็นครั้งคราว โดยการเปลี่ยนแปลงใด ๆ

ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ในอนาคตจะถูกประกาศให้ทราบไว้ในเพจนี้และ

เราจะแจ้งให้ท่านทราบหากเป็นการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยยะสำคัญ (ตามความเหมาะสม

และ/หรือได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายท้องถิ่น) และเมื่อท่านยังคงใช้บริการ เข้าถึงแพลตฟอร์มหรือใช้บริการใด ๆ

รวมถึงทำคำสั่งซื้อบนแพลตฟอร์มต่อไปหลังจากนั้น

ให้ถือว่าท่านได้รับทราบและยอมรับการเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้โดยเราแล้ว

กรุณาตรวจสอบนโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นประจำเพื่อให้ทราบถึงการปรับเปลี่ยนให้ทันสมัยหรือการแก้ไขใด ๆ

กับนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้

1.7 นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้มีผลบังคับใช้ร่วมกับประกาศ ข้อความสัญญาและข้อความความยินยอมอื่น ๆ

ที่เกี่ยวข้องกับการการเก็บรวบรวม เก็บรักษา

ใช้และ/หรือการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยเราและไม่มีจุดประสงค์ในการแทนที่ประกาศ

ข้อความสัญญาและข้อความยินยอมดังกล่าวเว้นแต่ว่าเราระบุไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้ง

1.8 ท่านสามารถเข้าใช้แพลตฟอร์มและสำรวจแพลตฟอร์มได้โดยไม่ต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคล

อย่างไรก็ตามท่านจำเป็นต้องลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้หากท่านต้องการใช้บริการ

2. ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมจากท่าน

2.1 ข้อมูลส่วนบุคคลหมายถึง ข้อมูลใด ๆ ไม่ว่าจะถูกบันทึกในรูปแบบเอกสารหรือไม่ ซึ่งมีการแสดงข้อมูลระบุตัวตน หรือทำให้ผู้ที่ถือข้อมูลนั้นสามารถยืนยันตัวตนบุคคลได้โดยตรง หรืออย่างสมเหตุสมผล หรือเมื่อนำไปรวมกับข้อมูลอื่น ๆ

จะทำให้สามารถระบุตัวตนของบุคคลได้อย่างแน่นอนไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

2.2 ระหว่างระยะเวลาที่ท่านใช้แพลตฟอร์มและใช้บริการจากเรา

เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากท่านซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง

2.2.1 ข้อมูลระบุตัวตน เช่น ชื่อ เพศ รูปโปรไฟล์ และวันเกิดของท่าน

2.2.2 ข้อมูลติดต่อ เช่น ที่อยู่สำหรับจัดส่งใบเรียกชำระเงิน ที่อยู่สำหรับส่งพัสดุ ที่อยู่อีเมลและหมายเลขโทรศัพท์

2.2.3 ข้อมูลบัญชี เช่น หมายเลขบัญชีธนาคารและรายละเอียดการชำระเงิน

2.2.4 ข้อมูลการทำธุรกรรม เช่น รายละเอียดเกี่ยวกับคำสั่งซื้อและการชำระเงินถึงท่านและจากท่าน

และรายละเอียดอื่นของสินค้าและบริการที่ท่านได้ซื้อหรือได้รับผ่านแพลตฟอร์ม

2.2.5 ข้อมูลทางเทคนิค เช่น ที่อยู่ไอพี (IP address) ข้อมูลการเข้าใช้ ชนิดและรุ่นของบราวเซอร์

การตั้งเขตเวลาและสถานที่ ชนิดและรุ่นของโปรแกรมเสริมของบราวเซอร์ ระบบปฏิบัติการและแพลตฟอร์ม

รหัสสากลประจำอุปกรณ์เคลื่อนที่ (IMEI) หมายเลขประจำเครื่อง

และข้อมูลและเทคโนโลยีอื่นของอุปกรณ์ที่ท่านใช้ในการเข้าถึงแพลตฟอร์ม

2.2.6 ข้อมูลโปรไฟล์ เช่น ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของท่าน การซื้อหรือคำสั่งซื้อของท่าน ความสนใจของท่าน

สิ่งที่ท่านสนใจ ผลตอบรับและคำตอบของแบบสอบถาม

2.2.7 ข้อมูลการใช้ เช่น ข้อมูลว่าท่านใช้แพลตฟอร์ม สินค้าและบริการอย่างไร หรือดูเนื้อหาใดบนแพลตฟอร์ม

2.2.8 ข้อมูลสถานที่ เช่น

เมื่อท่านบันทึกและแบ่งปันซึ่งสถานที่ของท่านกับเราในรูปแบบของรูปถ่ายหรือวิดีโอและอัปโหลดเนื้อหาดังกล่าว ขึ้นบนแพลตฟอร์ม

2.2.9 ข้อมูลทางการตลาดและการสื่อสาร เช่น

ช่องทางที่ท่านพึงพอใจในการได้รับการทำการตลาดจากเราและบุคคลภายนอกและวิธีการสื่อสารที่ท่านพึงพอใจ

2.3 ระหว่างระยะเวลาที่ท่านใช้แพลตฟอร์มและใช้บริการจากเรา

เราอาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลจากท่านในสถานการณ์ดังต่อไปนี้

2.3.1 เมื่อท่านได้สร้างบัญชีผู้ใช้กับเรา

2.3.2 เมื่อท่านได้บันทึกเนื้อหาที่สร้างขึ้นโดยผู้ใช้ใด ๆ ที่อัปโหลดอยู่บนแพลตฟอร์ม

2.3.3 เมื่อท่านใช้งานฟังก์ชันการพูดคุย (แชท) บนแพลตฟอร์ม

2.3.4 เมื่อท่านได้ตกลงรับข่าวสารหรือสื่อการตลาดของเรา

2.3.5 เมื่อท่านได้เข้าร่วมโปรโมชันหรือการสำรวจข้อมูล

2.3.6 เมื่อท่านได้เข้าสู่ระบบจากบัญชีผู้ใช้ของท่านบนแพลตฟอร์มหรือสื่อสารกับเราผ่านบริการหรือแอปพลิเคชันภายนอก เช่น เฟซบุ๊กหรือกูเกิ้ล

2.3.7 เมื่อผู้ใช้อื่นในแพลตฟอร์มได้แสดงความคิดเห็นใด ๆ

บนเนื้อหาของท่านที่อัปโหลดอยู่บนแพลตฟอร์มหรือเมื่อท่านได้แสดงความคิดเห็นใด ๆ

บนเนื้อหาของผู้อื่นที่อัปโหลดอยู่บนแพลตฟอร์ม

2.3.8 เมื่อบุคคลภายนอกได้ยื่นคำร้องเรียนเกี่ยวกับท่านหรือเนื้อหาที่ท่านได้แสดงไว้บนแพลตฟอร์ม

2.3.9 เมื่อท่านได้ติดต่อกับเราทางออฟไลน์

รวมถึงเมื่อท่านติดต่อกับตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของเราที่เป็นบุคคลภายนอก

2.5 ท่านต้องส่งข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งถูกต้องและไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดเท่านั้น

และท่านต้องหมั่นทำให้ข้อมูลดังกล่าวเป็นปัจจุบันและแจ้งให้เราทราบหากมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่ท่านได้ให้ไว้กับเรา เรามีสิทธิที่จะร้องขอเอกสารยืนยันความถูกต้องของข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้เคยให้ไว้เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในขั้นตอนการตรวจสอบลูกค้าของเรา

2.6 เราสามารถเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ต่อเมื่อท่านสมัครใจที่จะส่งข้อมูลส่วนบุคคลให้กับเราหรือตามที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่นภายใต้นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้เท่านั้น

อย่างไรก็ตามหากท่านเลือกที่จะไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่เราหรือท่านได้ถอนความยินยอมของท่านในการให้เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในภายหลัง

เราอาจจะไม่สามารถให้บริการแก่ท่านหรืออนุญาตให้ท่านเข้าถึงแพลตฟอร์มต่อไปได้

2.7 ท่านสามารถเข้าถึงและแก้ไขข้อมูลที่ท่านเคยส่งให้เราให้เป็นปัจจุบันได้ไม่ว่าในเวลาใดตามที่ระบุไว้ด้านล่าง

2.8 หากท่านให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลภายนอกใดแก่เรา ท่านรับรองและรับประกันว่าท่านได้รับความยินยอมหนังสืออนุญาต และการอนุญาตตามที่จำเป็นจากบุคคลภายนอกดังกล่าวให้นำมาเปิดเผย

และโอนข้อมูลส่วนบุคคลของเขาหรือเธอให้แก่เรา และให้เราเก็บรวบรวม เก็บรักษา

ใช้และเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวตามนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

3. การถอนความยินยอมที่จะให้ใช้ เปิดเผย เก็บรักษา และ/หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

3.1 ท่านอาจถอนความยินยอมของท่านที่จะให้ใช้ เปิดเผย เก็บรักษา และ/หรือประมวลผลซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไปเพื่อวัตถุประสงค์ใด ๆ และในรูปแบบที่ระบุไว้ข้างต้น ไม่ว่าในเวลาใดก็ตาม

3.2 โปรดทราบว่าหากท่านถอนความยินยอมของท่านที่จะให้เราใช้ เปิดเผย เก็บรักษา หรือประมวลผลซึ่งข้อมูลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์และในรูปแบบที่ระบุไว้ข้างต้น เราอาจจะไม่อยู่ในฐานะที่จะดำเนินการให้บริการแก่ท่านต่อไปหรือไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาใดที่เรามีกับท่านได้ และเราจะไม่ต้องรับผิดชอบในกรณีที่เราไม่ได้ดำเนินการให้บริการท่านหรือไม่ปฏิบัติตามสัญญากับท่าน โดยเราขอสงวนสิทธิ์ทางกฎหมายและการเยียวยาของเราโดยชัดแจ้งสำหรับกรณีดังกล่าว

3.3 หากท่านต้องการยกเลิกการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลท่านสามารถเข้าไปยกเลิกได้ที่หน้าบัญชีส่วนตัว และกดปุ่มยกเลิกการจัดเก็บข้อมูล

4. การปรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้เป็นปัจจุบัน

4.1 ความถูกต้องและสมบูรณ์ของข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้แก่เรานั้นเป็นสิ่งสำคัญเพื่อให้ท่านสามารถใช้แพลตฟอร์มต่อไปได้และให้เราสามารถให้บริการได้

ท่านเป็นผู้รับผิดชอบในการแจ้งเราหากมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

หรือในกรณีที่ท่านเชื่อว่าข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับท่านที่อยู่กับเราไม่แม่นยำ ไม่สมบูรณ์ ไม่ถูกต้องหรือล้าสมัย

4.2 ท่านสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้เป็นปัจจุบันได้ไม่ว่าในเวลาใดโดยการเข้าถึงบัญชีผู้ใช้ของท่านบนแพลตฟอร์ม

4.3 เรามีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้แก้ไขเป็นปัจจุบันของท่านแก่บุคคลภายนอกและบริษัทในเครือของเรา ผู้ซึ่งเราได้เคยเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแล้วหากข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนั้นยังมีความจำเป็นในการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ข้างต้น

5. การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

5.1 ท่านสามารถขอข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เราเก็บรวบรวมหรือสอบถามเกี่ยวกับวิธีที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกใช้ เปิดเผย เก็บรักษาหรือประมวลผลโดยเราภายในปีที่ผ่านมา และเพื่อที่จะอำนวยความสะดวกตามคำขอของท่าน เราอาจจำเป็นต้องร้องขอข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำขอของท่าน

5.2 เราขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการบริหารจัดการตามสมควร สำหรับการกู้คืนที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน กรณีดังกล่าวเราจะแจ้งให้ท่านทราบถึงค่าธรรมเนียมก่อนจะดำเนินการตามคำขอของท่าน

5.3 เราจะตอบคำขอของท่านอย่างรวดเร็วที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ตามสมควร หากเราไม่สามารถให้คำตอบท่านได้ภายในยี่สิบเอ็ด (21) วันนับจากวันที่ท่านมีคำขอ เราจะแจ้งให้ท่านทราบเป็นลายลักษณ์อักษร หากเราไม่สามารถให้ข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ แก่ท่านหรือไม่สามารถทำการแก้ไขตามที่ท่านร้องขอ โดยทั่วไปแล้วเราจะแจ้งว่าเพราะเหตุใดเราจึงไม่สามารถดำเนินการดังกล่าวได้

(เว้นแต่ว่าเรามีได้ถูกบังคับให้ดำเนินการดังกล่าวภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้อง)

6. ความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

6.1 เพื่อรักษาความปลอดภัยซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากการเข้าถึง การเก็บรวบรวม การใช้ การเปิดเผย การประมวลผล การทำสำเนา การเปลี่ยนแปลง การจำหน่าย การทำให้สูญหาย การใช้ในทางที่ผิด การดัดแปลงหรือความเสี่ยงอื่นที่คล้ายคลึงกัน โดยไม่ได้รับอนุญาต เราได้ใช้มาตรการในการจัดการที่เหมาะสม ทั้งที่เป็นรูปธรรมและในทางเทคนิค เช่น

6.1.1 จำกัดสิทธิการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลให้เข้าถึงได้เฉพาะของบุคคลที่จำเป็นต้องเข้าถึง

6.1.2 รักษาระดับของผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีเพื่อป้องกันการเข้าถึงทางคอมพิวเตอร์ที่ไม่ได้รับอนุญาต

6.1.3 ใช้ 128-บิต เอสเอสแอล (เทคโนโลยีการเข้ารหัสข้อมูล) ซึ่งเป็นเทคโนโลยีการเข้ารหัส เมื่อประมวลผลข้อมูลการเงินของท่าน

6.2 หากท่านเชื่อว่าความเป็นส่วนตัวของท่านถูกละเมิด กรุณาติดต่อเราโดยทันที

6.3 ท่านควรทราบว่าไม่มีวิธีการถ่ายโอนใดบนอินเทอร์เน็ตหรือขั้นตอนการเก็บข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ใดที่ปลอดภัยโดยสมบูรณ์ แม้ไม่สามารถรับประกันความปลอดภัยนั้นได้ แต่เราได้พยายามอย่างมากที่จะปกป้องความปลอดภัยในข้อมูลของท่านและจะทบทวนและเพิ่มเติมมาตรการการรักษาข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ

6.4 รหัสผ่านของท่านคือกุญแจในการเข้าถึงบัญชีของท่าน กรุณาใช้ตัวเลขเฉพาะ ตัวอักษรและอักษรพิเศษ และจะต้องไม่แบ่งปันรหัสผ่าน WHATS UP MENSWEAR ของท่านกับบุคคลใด หากท่านแบ่งปันรหัสของท่านกับผู้อื่น ท่านจะต้องรับผิดชอบการกระทำทั้งหมดที่ได้ทำไปในนามของบัญชีของท่าน และผลที่ตามมา หากท่านเสียการควบคุมรหัสผ่านของท่าน ท่านอาจเสียการควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและข้อมูลอื่นที่ท่านได้ส่งให้แก่ WHATS UP MENSWEAR อย่างมีนัยสำคัญ รวมทั้งท่านอาจตกอยู่ภายใต้ความผูกพันตามกฎหมายในการกระทำใด ๆ ที่ได้กระทำไปในนามของท่าน ดังนั้นหากมีการเข้าถึงรหัสของท่าน โดยไม่ได้รับอนุญาตไม่ว่าด้วยเหตุใดหรือมีเหตุอันควรเชื่อว่ารหัสของท่านถูกเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต ท่านควรติดต่อเราและเปลี่ยนรหัสของท่านโดยทันที ท่านจะต้องไม่ลืมออกจากระบบบัญชีของท่าน และปิดเบราว์เซอร์หากท่านใช้งานในคอมพิวเตอร์ซึ่งใช้ร่วมกับผู้อื่น

7. การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

7.1 เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เพียงเท่าที่กฎหมายกำหนดไว้หรือเท่าที่จำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ของการเก็บข้อมูลดังกล่าว

7.2 เราจะยุติการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหรือนำวิธีการที่ข้อมูลนี้อาจเชื่อมโยงกับท่านออกโดยทันทีที่ท่านเห็นสมควรแล้วว่าการเก็บรักษานั้น ไม่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวได้ถูกเก็บรวบรวมมาแล้วอีกต่อไป และไม่มีคามจำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ทางกฎหมายหรือทางธุรกิจใด